

## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024

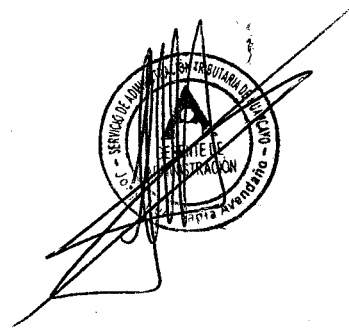
UNIDAD ORGÁNICA

: JEFATURA, GERENCIAS Y DEPARTAMENTOS

OBJETIVO ESTRATEGICO

: INCREMENTAR DE MANERA SOSTENIDA LA RECAUDACIÓN DEL SATH

Nº	ACTIVIDAD Y/O PROYECTO	PROGRAMACIÓN FISCAL 2024 UNIDAD DE MEDIDA	III TRIM				AVANCE % ANUAL
			PROGRAMADO		EJECUTADO	EVALUADO	
			CANTIDAD ANUAL	III TRIM	III TRIM	III TRIM	
1	Cumplir la meta institucional y la meta del MEF	% de cumplimiento	100%	0%	84.34%	100%	77%
2	Recepcionar y registrar declaraciones juradas	$\frac{\text{Tasa de Registro Declaraciones Registradas}}{\text{Declaraciones Presentadas}} \times 100$	100%	98%	100%	102%	80%
3	Recepcionar y Determinar Liquidar el Impuesto al Alcabala	$\frac{\text{Tasa de Pago Liquidación Pagada}}{\text{Liquidación Determinada}} \times 100$	100%	98%	100%	102%	80%
4	Efectuar emisiones masivas mecanizadas de tributos 2024	Emisión masiva	2	0	0	0%	100%
5	Formular, proponer, ejecutar y supervisar los planes de difusión de Campañas Tributarias y no Tributarias	Campañas	4	1	1	100%	56%
6	Efectuar acciones de cobranza preventiva, ordinaria y coactiva (cartas inductivas, actos administrativos y resoluciones)	Acciones de cobranza	22	6	22	367%	198%
7	Ejecutar el programa de Gestores de cobranza	Programa	100%	80%	80%	100%	67%
8	Implementar el Catastro Fiscal	Plan de implementación	100%	70%	70%	100%	83%
9	Acciones de fiscalización en los programas de omisos, sub valuadores, pricos, mepecos, pensionistas y adultos mayores de impuestos y arbitrios municipales	Número de acciones	2000	800	795	99%	79%
10	Proponer Ordenanza e informe técnico de Arbitrios 2025	Ordenanza	100%	50%	50%	100%	50%
TOTAL							87%





## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024

**UNIDAD ORGÁNICA**  
**OBJETIVO ESTRATEGICO**

**: JEFATURA, GERENCIAS Y DEPARTAMENTOS**  
**: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDA A LOS CONTRIBUYENTES**

Nº	ACTIVIDAD Y/O PROYECTO	PROGRAMACIÓN FISCAL 2024		III TRIM			
		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVALUADO	AVANCE %	
				CANTIDAD ANUAL	III TRIM	III TRIM	III TRIM
1	Atender y orientar a los contribuyentes y administrados	Tiempo promedio de espera 10 minutos	100%	80%	100%	125%	88%
		Tiempo promedio de atención 10 minutos	100%	80%	100%	125%	88%
2	Resolver recursos	$\text{Tasa de Recursos Resueltos} = \frac{\text{Recurso Resuelto}}{\text{Recurso Ingresado}} \times 100$	100%	100%	59%	59%	35%
3	Atender quejas y denuncias (Libro de Reclamaciones)	$\text{Tasa de Quejas y Denuncias Resueltas} = \frac{\text{Quejas} - \text{Denuncias Resueltas}}{\text{Queja} - \text{Denuncias Presentadas}} \times 100$	100%	100%	100%	100%	75%
4	Elevar niveles de satisfacción	Encuesta	4	1	1	100%	75%
5	Elaborar y ejecutar el plan de capacitación para el personal	Número de capacitaciones	4	1	1	100%	50%
6	Garantizar la dotación oportuna de bienes, servicios y recursos humanos a las diferentes unidades orgánicas del SATH	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	50%
TOTAL							66%





Servicio de Administración Tributaria de Ecuador

UNIDAD ORGÁNICA

OBJETIVO ESTRATEGICO

# PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024

: JEFATURA, ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL, GERENCIAS Y DEPARTAMENTOS

: MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Nº	ACTIVIDAD Y/O PROYECTO	PROGRAMACIÓN FISCAL 2024		III TRIM			AVANCE % ANUAL
		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO		EJECUTADO	EVALUADO	
			CANTIDAD ANUAL	III TRIM	III TRIM	III TRIM	
1	Implementar un nuevo software version 1,0	Desarrollo de software	100%	60%	25%	42%	55%
2	Reorientar al SATH al cumplimiento de su finalidad pública.	Charlas	5	1	2	200%	113%
3	Evaluar el Desempeño	Evaluaciones	4	1	1	100%	50%
4	Depurar los documentos que hayan cumplido su vigencia archivística	Número de acciones	100%	0	1	100%	25%
5	Implementar, mantener y equipar de mobiliario a la institución	Tasa de adquisiciones $\frac{\text{Requerimientos}}{\text{Adquisición efectuada}} \times 100$	100%	0%	1%	100%	75%
6	Programar y ejecutar el Plan de Generación de conciencia tributaria	Charlas	3	1	1	100%	100%
7	Direccionar actividades para planificar y brindar sustento técnico y económico en la toma de decisiones	Informes	100%	100%	100%	100%	75%
8	Fortaler el control interno Institucional	Servicios de Control	33	9	14	156%	101%
TOTAL							74%

